

¿Más allá de que...?

"Non verbal behavior...", es la acepción sobre la que se sustenta el manual que comentamos (1). Y a fe que cumplen. Coordinados por tres autores que proceden fundamentalmente de la Fundación Universitaria Behavior&Law dedicada a docencia específica e investigación, coordinan un grupo de expertos, tanto de procedencia universitaria (UAB, Camilo José Cela, UAM mexicana, Santiago de Cali...) hasta psicólogos - Inspectores de la Policía Nacional (cuya Sección de Análisis de Conducta ha aplicado los programas de la Fundación en análisis forenses) que escriben un verdadero "rara avis" en la bibliografía psicológica en castellano.

Nos deslizan por los procesos de comportamiento no verbal y los objetivos de sus inferencias: la emoción, la motivación y la cognición que canalizan con la base de la antigua taxonomía de de Kuhl (2): grados de certeza, aceptación-rechazo y compromiso. Las propiedades dimensionales (alegría-tristeza...), la relatividad de las categorías o las jerarquías y guiones permiten contextualizar las características de las emociones. A su vez, son analizadas las 11 leyes emocionales como elementos que gestionan este complejo mundo. La expresión emocional y su reconocimiento son diseccionadas, así como el proceso motivacional, con los clásicos primarios y secundarios. Algo parecido ocurre con la cognición y el análisis del lenguaje; ya saben: fonemas, morfemas, sintaxis e información extra lingüística

La expresión facial, con sus matices intrínsecos y extrínsecos, son codificados mediante la universalidad de las emociones; una curiosa fotografía con las 7 expresiones básicas (desde el desprecio a la sorpresa, pasando por la ira a la alegría) nos sorprende tanto como las ecografías en 3D de bebés antes de nacer. El sistema que codifica las micro expresiones, los movimientos corporales o las conductas no verbales traducidas a palabras, nos introduce en las antropológicas "proxémicas" que estudian las relaciones de proximidad y alejamiento entre las personas y los objetos durante la interacción, fruto de las conexiones emocionales, amén de las diversas y divertidas posiciones alrededor de una mesa de reuniones lo que nos permite colegir el ánimo de los participantes, desde amistoso a competitivo, pasando por los neutrales o los cooperativos.

Y así llegamos a los más polémicos pero también más esperados capítulos que relacionan la personalidad con estos comportamientos; apelan a los diagramas DISC con cierta relación con el constructo eysenckiano (respuestas dominantes, de inducción, sumisa y de cumplimiento) y que conduce a 8 tipologías. El protocolo de análisis de la expresión facial, con sus diversos núcleos temáticos relacionados con cada emoción, permite una mayor finura para juzgar la congruencia emocional de las diversas conductas humanas. Alicia Juárez, psicóloga e inspectora de Policía, nos materializa la matriz analítica como aplicación práctica plasmado en un impresionante capítulo en el que ejemplifica un presunto caso de agresión sexual con hipótesis y sugerencias.

Los procesos de mediación, periciales o incluso la vídeo vigilancia son otras de las aplicaciones que nos propone una obra que impacta por su originalidad, su rigor y el conocimiento integral que transmite y que llena un vacío editorial lo que agradeceremos muchos profesionales.

La recomendación: *Por su originalidad, la sensacional revisión, los canales expresivos que muestra, los protocolos de extrema utilidad, la diversidad de aplicaciones en distintos ámbitos profesionales desde la medicina, la salud mental, la política, la forense, la mediación o la investigación criminal debe estar presente en nuestros anaqueles pero también lo deberían tener muy presente los docentes. No se lo pierdan.*

J.M. Farré. Editor

(1) Comportamiento no verbal. Mas allá de la comunicación y el lenguaje (2016) Rafael M. López Pérez, Fernando Gordillo León y Marta Grau Olivares (Coords.) Pirámide. Madrid